



Solutions pour le

TRANSPORT FORESTIER

Gamme de produits



**LES RACINES DE DOLL SONT
ISSUES DU TRANSPORT
FORESTIER. JE ME RÉJOUIS
DE PERPÉTUER CETTE
TRADITION AVEC BEAUCOUP
D'ENGAGEMENT, DE PASSION
ET EN COOPÉRATION AVEC
NOS CLIENTS.**

Martin Sturm

Martin Sturm,
directeur commercial du transport forestier





**MADE IN
GERMANY**

LA MEILLEURE QUALITÉ DEPUIS 140 ANS

Fondée en 1878, l'entreprise DOLL compte parmi les leaders technologiques internationaux du secteur des véhicules de transport lourd, de transport forestier et du domaine aéroportuaire.

DOLL dont le siège se trouve dans la Forêt-Noire avec un second site en Saxe, garantit la qualité «Made in Germany» : la formation du personnel axée sur la pratique, le développement constant de nos produits par nos ingénieurs expérimentés, l'utilisation de composants et de matières premières de haute qualité, ainsi que l'amélioration permanente des processus, sont la preuve des exigences très élevées à l'égard de nos produits et prestations.

Depuis la création de l'entreprise, les véhicules spéciaux pour le transport forestier font également partie de notre gamme de produits. Au cours de toutes ces années, nous mettons sans cesse l'accent sur des aspects particuliers, comme par exemple : la direction que nous avons conçue et mise en œuvre pour sa maniabilité exceptionnelle, la robustesse de la construction métallique, la haute qualité de fabrication ou encore la simplicité d'utilisation à l'aide du système électronique. La fiabilité et la durabilité de nos véhicules sont ainsi garanties.

Si une réparation s'avère toutefois nécessaire, le réseau international d'ateliers partenaires de DOLL assure également dans tous les cas l'approvisionnement en pièces de rechange, la réparation et la maintenance.

TRANSPORT FORESTIER

VOTRE PARTENAIRE FIABLE EN FORÊT COMME SUR LA ROUTE





SÉRIES

Pour chaque type de bois rond et de bois coupé, nous offrons le véhicule de transport adapté : les grumiers pour le transport de bois lourd jusqu'à 22 mètres de long, les ensembles billons pour des longueurs comprises entre deux et six mètres, ainsi que des semi-remorques pour le transport combiné de grumes, de billons et de bois coupé.

Chaque type de véhicule se compose d'une carrosserie sur un tracteur et d'un ensemble tracté (arrière-train auto-suiveur, remorque ou semi-remorque). Les carrosseries DOLL sont fixées avec un faux-châssis sur le châssis d'un tracteur. Diverses variantes et options pour les accessoires (sellettes, ranchers, parois de séparation, etc.) permettent de configurer les véhicules selon les applications et en répondant aux exigences des clients. L'équipe d'ingénierie DOLL ne cesse de développer les véhicules, essentiellement en vue d'optimiser leur fonctionnalité et leur poids.

Tous les éléments tractés sont des constructions stables soudées en acier à grain fin, d'où la réduction de poids. Ils sont en outre équipés d'accessoires de haute qualité.

TRANSPORT DE GRUMES



La combinaison parfaite de la tradition et de l'ingénierie moderne : de qualité éprouvée, robuste et à la pointe du développement technique, un grumier DOLL bénéficie d'une très longue durée de vie.

CARROSSERIE

Configuration spécifique à l'application, diverses variantes pour les accessoires, attelage pour l'arrière-train auto-suiveur, compatibilité avec tous les types de grues et de camions courants (2 – 3 essieux)

ARRIÈRE-TRAIN AUTO-SUIVEUR

NOMBRE D'ESSIEUX **2 – 3**

LONGUEUR DE BOIS **14 à 22m**

DIRECTION **Kompakt, Ratio, Ratio plus (avec les agréments techniques concernant la direction selon le Forum mondial pour l'harmonisation des réglementations sur les véhicules)**

TRANSPORT DE BILLONS



Avec les différentes remorques, les options et les variantes, ce type de véhicule offre une multitude de possibilités répondant aux diverses exigences des clients.

CARROSSERIE

Configuration spécifique à l'application, diverses variantes pour les accessoires, compatibilité avec tous les types de grues et de camions courants (2 – 3 essieux)

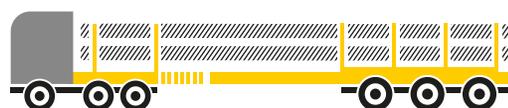
REMORQUE

NOMBRE D'ESSIEUX **2 – 4**

LONGUEUR DE BOIS **2, 3, 4 et 6 m**

VARIANTES **Plateforme / sellette**
Modèle avec timon / essieu médian (Tandem)
Version contrecoudée ou droite du châssis

SEMI-REMORQUES DE LA SÉRIE LOGO



Les semi-remorques LOGO sont utilisées pour transporter des grumes et des billons. Leur application est flexible et universelle. Elles sont conçues pour un double usage : aussi bien sur la route que pour le tout-terrain (offroad).

CARROSSERIE

Configuration spécifique à l'application, diverses variantes pour les accessoires, compatibilité avec tous les types de grues et de camions courants (2 – 3 essieux)

SEMI-REMORQUE

NOMBRE D'ESSIEUX **2 – 3**

LONGUEUR DE BOIS **2 à 22 m**

VARIANTES **Plateforme / sellette**
Avec / sans grue
Rigide / extensible

DIRECTION **hydraulique**
auto-suiveur

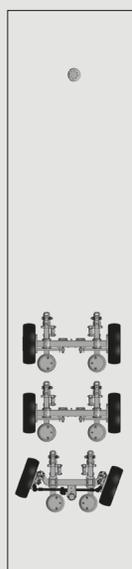
PRINCIPES DE DIRECTION

LA DIRECTION EST UNE AFFAIRE DE CONFIANCE

Une bonne direction signifie en principe : un meilleur comportement du véhicule dans les virages, une manœuvrabilité améliorée, une réduction de l'usure des pneus et de la traction sur le châssis. La direction est particulièrement nécessaire lorsque la longueur du véhicule dépasse 20 mètres ou encore sur des terrains difficiles.

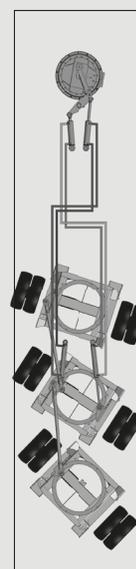
La direction DOLL est d'une précision exceptionnelle, elle agit de façon rapide et très directe sur les mouvements de direction dans le véhicule tracteur. Développée par DOLL, elle est certifiée par les agréments techniques CE.

Selon la série, différents systèmes de braquage sont utilisés. Dans le cas des semi-remorques LOGO, il s'agit de la direction rigide ou auto-suiveur et de la direction volumétrique hydraulique à deux circuits. Pour le transport de grumes, les systèmes Kompakt, Ratio et Ratio plus sont proposés.



DIRECTION RIGIDE ET AUTO-SUIVEUR

Dans le cas de véhicules rigides, l'ensemble tracté n'est pas dirigé mais tiré dans la nouvelle direction par le biais de l'angle de braquage (usure des pneus). La direction autosuiveur apporte une nette amélioration. En effet, l'angle de braquage des essieux est déterminé par les forces de frottement qui agissent sur les roues dans les virages. Cette variante la plus simple de la direction est avantageuse en termes de prix mais présente des inconvénients concernant la manœuvrabilité. Chez DOLL, ce type de direction est utilisé sur les semi-remorques de la série LOGO.

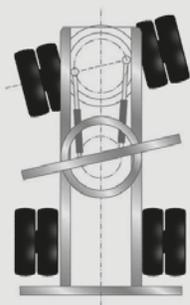


DIRECTION VOLUMÉTRIQUE HYDRAULIQUE À DEUX CIRCUITS

Avec ce système de braquage, l'angle de braquage du tracteur est transmis via les vérins hydrauliques du col de cygne (maître-cylindre) aux cylindres du train roulant (cylindre récepteur). La transmission de l'angle de braquage aux essieux est effectuée par le biais du bogie. Le système hydraulique redondant à 2 circuits garantit la sécurité du système de braquage, et ce, même en cas de défaillances du système. Il est particulièrement efficace sur les semi-remorques LOGO 16 à 22 pour l'utilisation offroad.

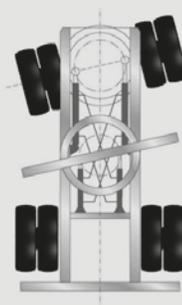
SYSTÈME DE BRAQUAGE POUR LES ARRIÈRE-TRAINS AUTO-SUIVEURS

Dans le cas d'un ensemble grumier, le chargement joue un rôle important pour la stabilisation en transmettant l'angle de braquage de l'ensemble tracté sur la sellette de l'arrière-train auto-suiveur (appelé aussi plus simplement «auto-suiveur»).



DIRECTION KOMPAKT

La direction Kompakt est un système de braquage à 2 cylindres. Par le biais du chargement, les forces de direction du véhicule tracteur sont appliquées dans la sellette de l'arrière-train auto-suiveur. L'angle de braquage de la sellette est transmis directement à l'essieu avant par le biais de vérins hydrauliques (liaison rigide). Les avantages de cette direction : faible poids à vide, construction résistante à l'usure, action de braquage très directe.



SYSTÈMES DE BRAQUAGE RATIO ET RATIO PLUS

La direction Ratio est un système de braquage à 4 cylindres avec deux circuits de direction agissant indépendamment l'un de l'autre. Les avantages de cette direction : stabilité directionnelle et de conduite hors pair, ainsi que robustesse et manœuvrabilité. Cette direction est également appropriée pour les terrains extrêmement difficiles.



RATIO PLUS

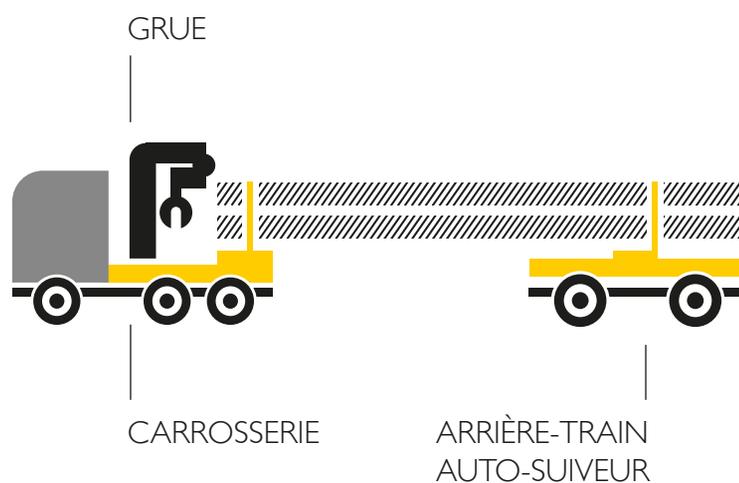
Ce système de braquage est basé sur le principe d'action de la direction Ratio. Toutefois, l'arrière-train auto-suiveur n'est pas «à la traîne» derrière le camion mais piloté activement et intelligemment par une commande électronique. En supplément, différentes fonctions rendent le véhicule encore plus sûr, plus confortable et il peut être contrôlé de façon plus directe : en mode voie sur voie (SIS), l'arrière-train auto-suiveur suit exactement les traces au sol du camion ce qui est très avantageux dans les virages sans visibilité, au cours d'une marche arrière, ainsi que lors des manœuvres. Le programme de stabilité supplémentaire empêche le dérapage de l'arrière-train auto-suiveur. Les avantages de cette direction : stabilité directionnelle élevée, augmentation de la sécurité et amélioration du confort de conduite.

TRANSPORT DE GRUMES



L'UTILISATION ÉPROUVÉE

À l'échelle mondiale, DOLL compte parmi les principaux fabricants de véhicules de transport de bois rond de grande dimension. En particulier en Europe centrale, l'acheminement de grumes longues et lourdes sur des terrains montagneux, des chemins forestiers étroits et des virages en lacets constitue un réel défi quotidien pour le transporteur. DOLL offre ainsi une large palette de véhicules manœuvrables et robustes. De plus, avec le DOLL Multi, le transport combiné des grumes et des billons est désormais possible.



CARACTÉRISTIQUES DE BASE

- Optimisation des charges utiles par l'utilisation d'aciers à grain fin de haute qualité
- Solutions modulaires combinées avec une grande diversité d'options
- Concepts de sellette spécifiques à l'application
- Concepts de châssis adaptés aux camions
- Système hydraulique optimisé pour les camions et les grues
- Unité de commande et de contrôle propre à l'entreprise, basée sur le système CAN-Bus (unique dans le domaine du transport forestier)

APERÇU DES DIFFÉRENTS TYPES

CARROSSERIES

- Carrosserie du camion et montage de grue : pour tous les types de grues et de camions courants
- Montage de grue derrière la cabine du chauffeur
- Attelage pour l'arrière-train auto-suiveur
- Commande en réseau basée sur le système CAN-Bus avec organe de commande dans la cabine du chauffeur
- Programme de sellettes et de ranchers pour différentes possibilités d'utilisation (ranchers télescopiques de façon mécanique ou sortis de façon hydraulique, etc.)

ARRIÈRE-TRAIN AUTO-SUIVEUR

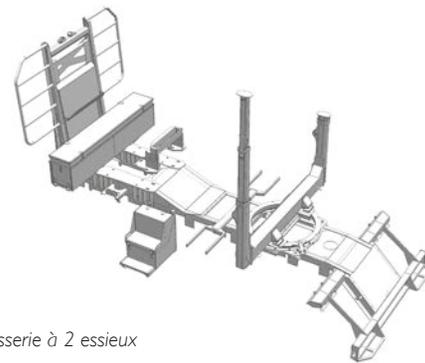
- Longueur de bois : jusqu'à 22 m
- Essieux : 2 ou 3 essieux ; 9t – 12t
- Freins à tambour et disques
- Suspension à lames / pneumatique
- Protection anticorrosion élevée à l'aide d'un revêtement par pulvérisation
- Direction : grande manœuvrabilité des directions hydrauliques conçues par DOLL

« MULTI »

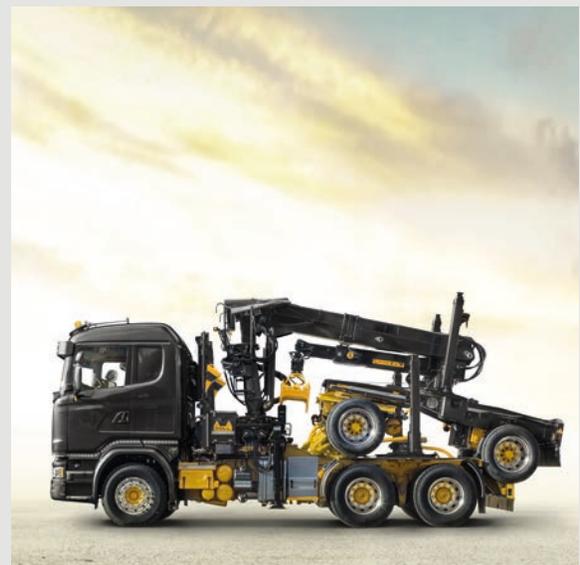
L'ensemble multifonction sur la base d'un grumier

- La flexibilité des pièces intermédiaires permet de transporter grumes et billons
- Pièce intermédiaire doublement extensible (selon la longueur de bois)
- Longueurs de bois : 3 – 6 m pour les billons et jusqu'à 21 m pour les grumes

CARROSSERIES



Carrosserie à 2 essieux

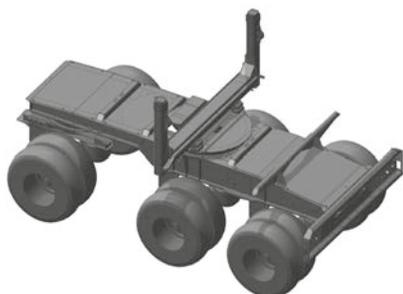


GRUMIER DOLL SEMI-PORTÉ

ARRIÈRE-TRAIN AUTO-SUIVEUR

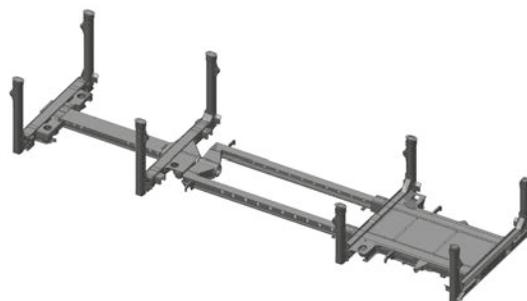


Arrière-train auto-suiveur à 2 essieux



Arrière-train auto-suiveur à 3 essieux

«MULTI»



A700



A800



GRUMIER DOLL «MULTI»

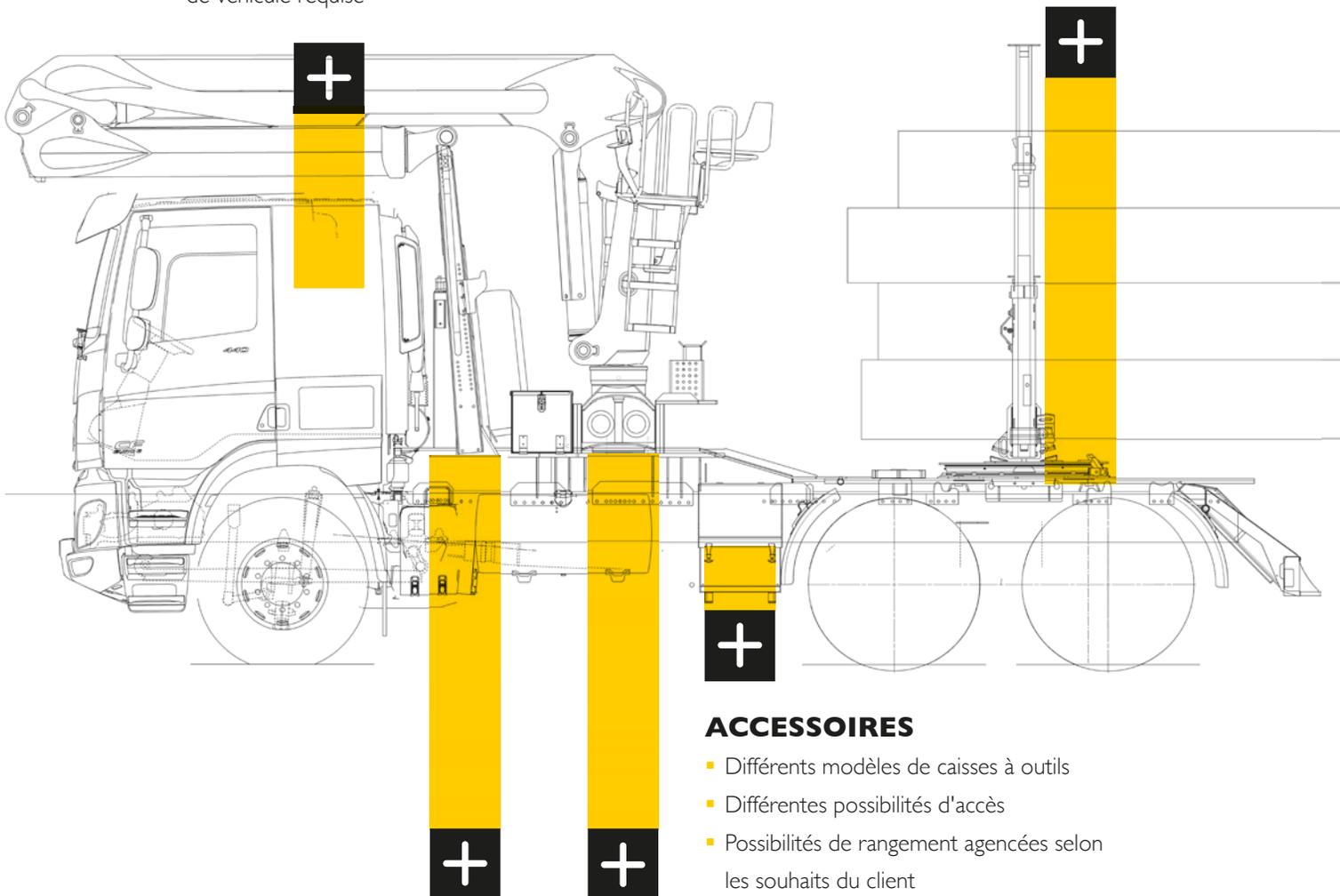
VARIANTES D'ÉQUIPEMENT

TRACTEUR

- Camions courants sur le marché à la demande du client
- Conformité à toutes les directives de construction
- Vérification de la configuration de véhicule requise

FIXATION DU CHARGEMENT

- Composants de fixation du chargement propres à DOLL :
 - dispositif tendeur hydraulique
 - treuil de serrage mécanique
 - Treuil hydraulique
- Autres composants à la demande du client



COMMANDE

- Commande électronique CAN-Bus
- Toutes les fonctions du véhicule sont faciles à utiliser
- Bloc de commande hydraulique parfaitement adapté

CHÂSSIS

- Utilisation d'acier à grain fin de haute qualité
- Construction calculée par CAO
- Adapté pour un arrière-train auto-suiveur à 2 et 3 essieux
- Montage pour toutes les grues courantes
- Agencement simple de tous les composants du véhicule

ACCESSOIRES

- Différents modèles de caisses à outils
- Différentes possibilités d'accès
- Possibilités de rangement agencées selon les souhaits du client

CHÂSSIS - ARRIÈRE-TRAIN AUTO-SUIVEUR

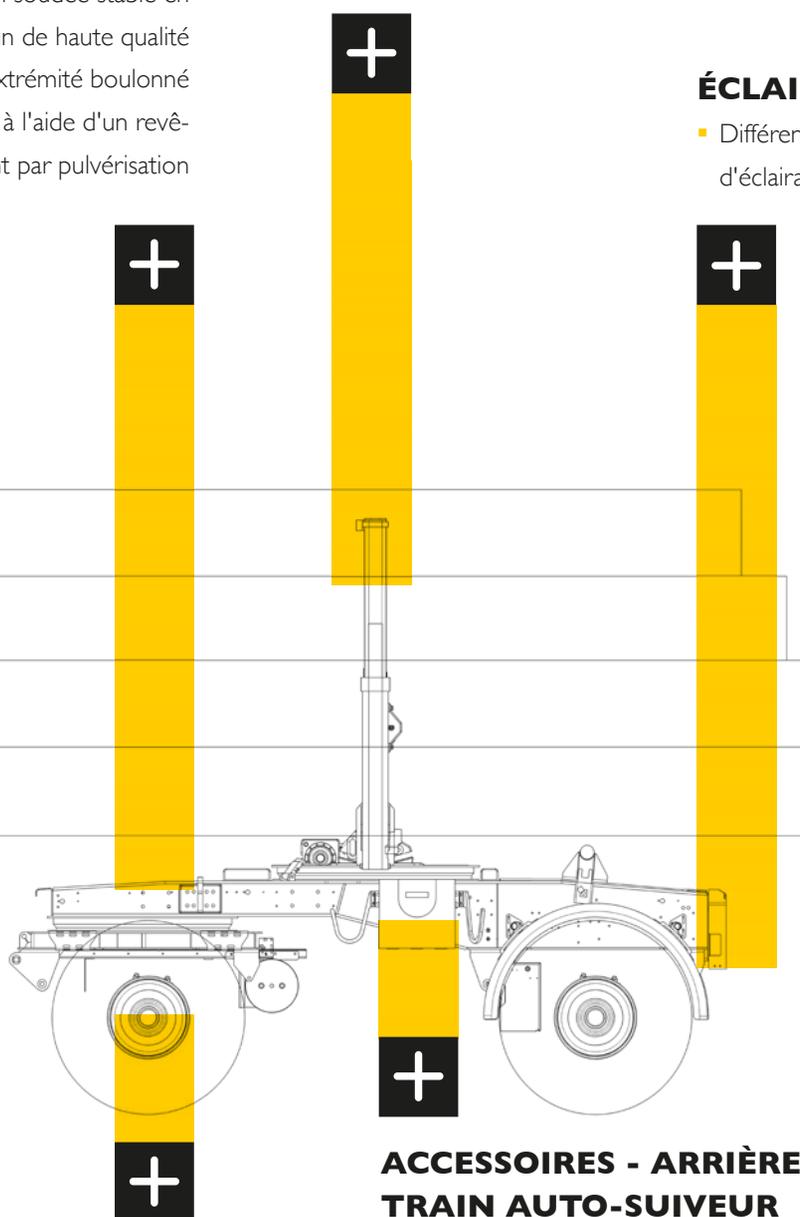
- Construction légère standard ou dont la charge utile a été optimisée
 - Construction soudée stable en acier à grain fin de haute qualité
 - Support d'extrémité boulonné
- Protection des surfaces à l'aide d'un revêtement par pulvérisation

SELLETTES ET RANCHERS

- Concepts de sellettes et ranchers spécifiques aux applications

ÉCLAIRAGE

- Différentes variantes d'éclairage



TRAIN ROULANT

- Essieux : essieu de 9 ou 12t
- Suspension à lames ou pneumatique
 - Direction : DOLL Kompakt, Ratio ou Ratio plus
 - Pneus : en montage jumelé dans différentes dimensions

ACCESSOIRES - ARRIÈRE-TRAIN AUTO-SUIVEUR

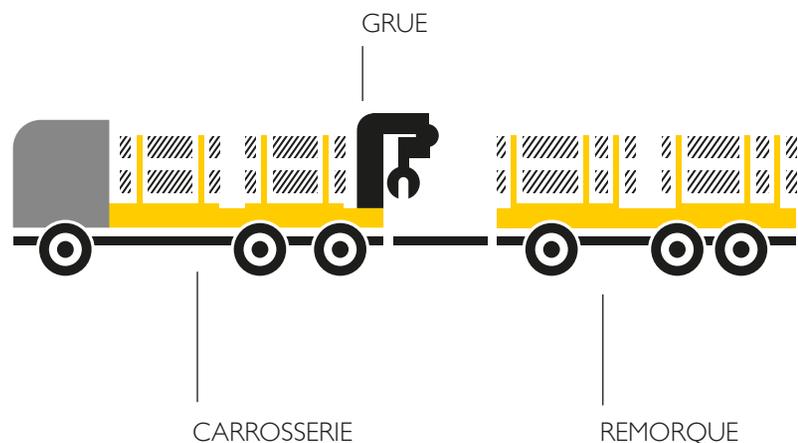
- Options à boulonner :
 - caisses à outils
 - Smartboard
 - treuil de serrage
 - dispositif de pesée
 - caméras
 - dispositif hydraulique / pneumatique de verrouillage de la sellette
 - support de chaîne à neige

TRANSPORT DE BILLONS



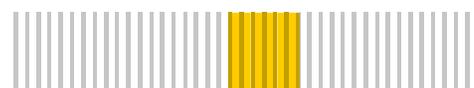
LA POLYVALENCE

L'importance du transport de billons ne cesse d'augmenter en raison des modifications de la filière bois qui se sont succédées au cours des dernières années. Le défi consiste à offrir des véhicules compétitifs qui d'une part soient à la fois robustes et stables dans les zones forestières et qui d'autre part puissent supporter un maximum de charge utile afin de garantir la rentabilité des véhicules. DOLL propose également les configurations de véhicules adaptées pour l'utilisation offroad ainsi que pour la récolte du bois cadencée.



CARACTÉRISTIQUES DE BASE

- Le principe de construction modulaire des véhicules de transport de billons DOLL permet de répondre aux diverses exigences concernant la législation spécifique aux pays, les longueurs de bois et les applications logistiques.
- Des solutions à boulonner combinées avec une multitude d'options et de variantes offrent la possibilité d'obtenir des configurations de véhicules spécifiques.
- Poids à vide extrêmement faible et respect des directives de construction officielles du fabricant de camions
- Utilisation d'acier à grain fin de haute qualité et d'accessoires éprouvés
- Conception technique et calcul à l'aide de DOLL Engineering avec l'assistance technique par CAO



APERÇU DES DIFFÉRENTS TYPES

CARROSSERIES

Système de faux-châssis à boulonner pour la flexibilité et l'optimisation du poids, haute résistance aux torsions, compatibilité avec tous les types de grues et de camions courants (2 – 3 essieux)

- Variantes : modèle de plateforme pour une utilisation extrêmement flexible
modèle de sellette avec poids à vide faible
- Types de sellette : toutes les sellettes courantes pouvant être montées
- Accessoires : concepts de rangement individuels
paroi de séparation en acier à grain fin composants de fixation du chargement

REMORQUE À TIMON

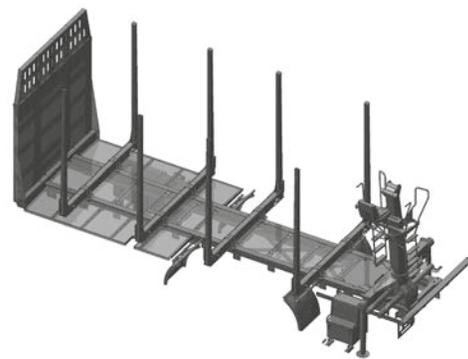
- Variantes : modèle de plateforme ou de sellette
pneus en montage simple ou jumelé
version contrecoudée ou droite du châssis
modèles de construction légère
- Nombre d'essieux : 2 – 4
- Types de sellette : toutes les sellettes courantes pouvant être montées
- Accessoires : concepts de rangement individuels

REMORQUE À ESSIEU MÉDIAN (TANDEM)

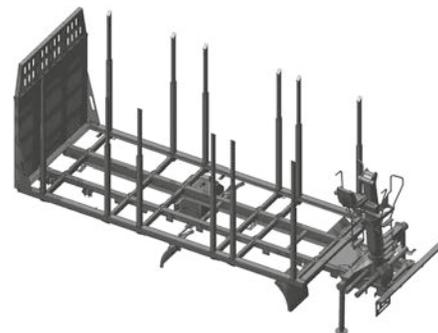
- Variantes : version courte / longue
- Nombre d'essieux : 2
- Types de sellette : toutes les sellettes courantes pouvant être montées
- Accessoires : concepts de rangement individuels, composants de fixation du chargement

Le choix d'une remorque à timon ou Tandem dépend des préférences du client. La version à timon est un peu plus légère et plus filiforme. La version Tandem présente une meilleure tenue de route, notamment en marche arrière.

CARROSSERIE

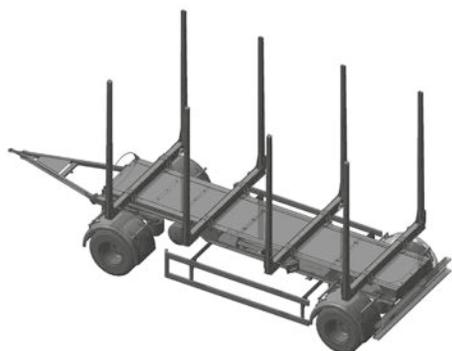


Version de sellette

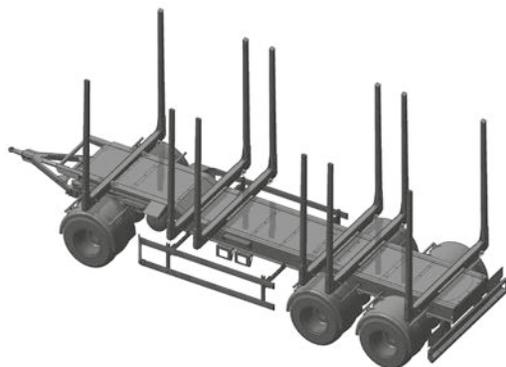


Version de plateforme

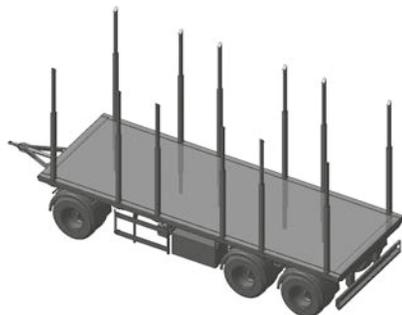
REMRORQUE À TIMON



Version de sellette remorque à 2 essieux

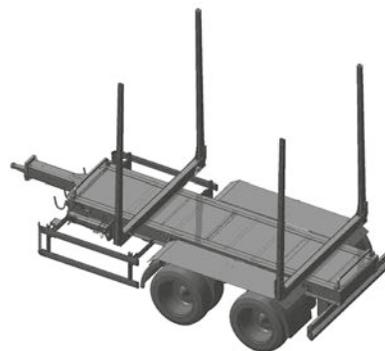


Version de sellette remorque à 3 essieux

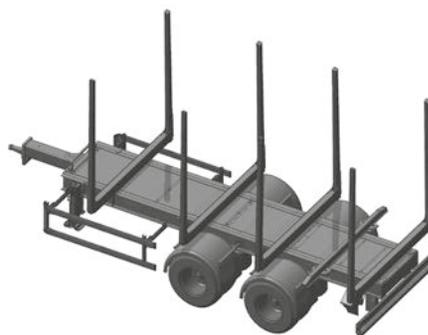


Version de plateforme remorque à 3 essieux

REMRORQUE À ESSIEU MÉDIAN (TANDEM)



Version courte



Version longue

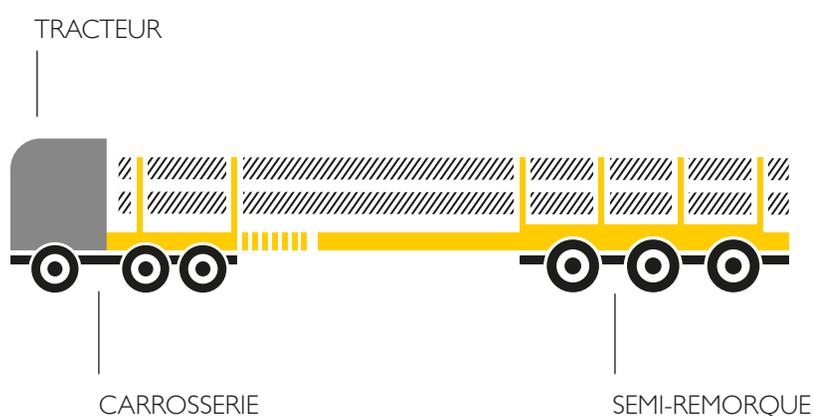


SEMI-REMORQUES DE LA SÉRIE LOGO



LA FLEXIBILITÉ

Les semi-remorques de la série LOGO sont conçues pour le transport combiné de billons et de grumes. Utilisés pour la logistique forestière, ces véhicules peuvent être aussi bien employés en forêt que sur les grands axes et également offroad, et conviennent parfaitement au transport de grumes et de billons. La possibilité de chargement avec deux types de bois rond assure la flexibilité des véhicules quel que soit le chargement et leur utilisation est économiquement rentable.



CARACTÉRISTIQUES DE BASE

- Possibilité de chargement pour toute la série avec des longueurs de bois de 2 à 22 m
- La configuration du véhicule est basée sur la longueur du bois à transporter
- Dans le cas de véhicules extensibles, la longueur du véhicule est adaptée à la mission de transport
- Les semi-remorques sans direction (LOGO 12 – 15) peuvent être conduites avec des tracteurs standard et sont à cet effet particulièrement appropriées pour le transport sur les grands axes
- Les semi-remorques à direction (LOGO 16 – 22) sont conçues pour l'utilisation offroad
- Les variantes de construction légère garantissent une charge utile maximale tout en conservant la robustesse et l'adaptation à une utilisation offroad
- Outre la flexibilité, cette série se caractérise également par sa stabilité et sa sécurité

APERÇU DES DIFFÉRENTS TYPES

La série système DOLL LOGO pour semi-remorques s'étend de LOGO 12 à LOGO 22. Elle est aussi bien adaptée pour le transport de grumes entre 14 et 22 m ou de billons de différentes longueurs (de 2 à 6 m) que pour le transport combiné.

SEMI-REMORQUES SANS DIRECTION – LOGO 12 – 15

LOGO 12

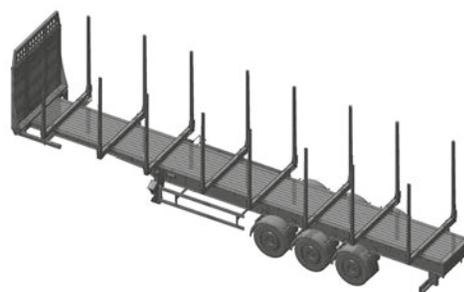
- Châssis : rigide, sans extension
- Train roulant : 3 essieux, essieu relevable en option
- Longueur de bois : 2 – 14 m
- Utilisation : avec tracteur standard sur les grands axes

LOGO 14

- Châssis : extension mécanique / hydraulique
- Train roulant : 3 essieux, essieu relevable en option
- Longueur de bois : 2 – 14 m
- Utilisation : avec un tracteur à 2 ou 3 essieux ce qui permet une utilisation sur les grands axes ou offroad. Intéressant pour la logistique forestière

LOGO 15

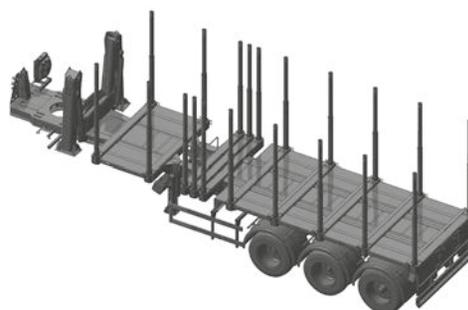
- Châssis : extension mécanique, modèle lourd pour un poids total jusqu'à 57 t
- Train roulant : 3 essieux, essieux de 12 t, essieu relevable en option
- Longueur de bois : 2 – 15 m
- Utilisation : possible en France, pour des tracteurs à 3 essieux sans montage de grue et offroad



LOGO 12



LOGO 14



LOGO 15

SEMI-REMORQUES À DIRECTION LOGO 16 – 22

Toutes les semi-remorques Logo ont le même train roulant :

- Direction volumétrique hydraulique
- 2 à 3 essieux, essieux de 9 ou 12t
- Châssis standard ou construction légère

LOGO 16

- Châssis fixe avec dispositif de déplacement hydraulique
- Longueur de bois jusqu'à 16m

LOGO 20

- Châssis extensible
- Longueur de bois jusqu'à 20m

LOGO 21/22

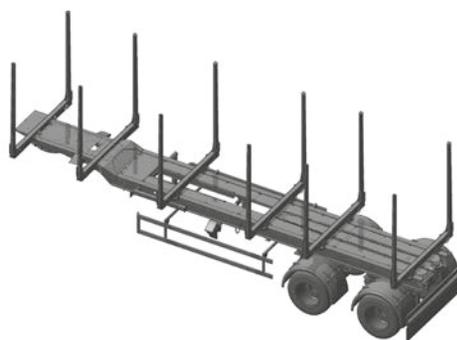
- Châssis extensible avec dispositif de déplacement hydraulique
- Longueur de bois jusqu'à 22m

LOGO 21/22-3

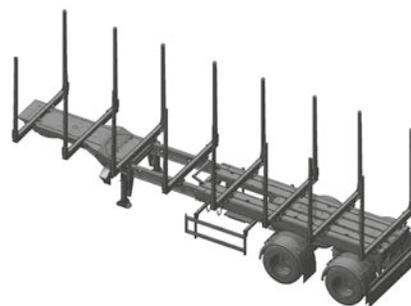
- Version renforcée, 3 essieux, essieux de 12t
- Utilisation : dans les pays européens avec un tonnage plus élevé

LOGO AVEC GRUE

Pour tous les modèles, une grue peut être montée sur le col de cygne. Avantage : pas de montage sur le camion, celui-ci peut ainsi être utilisé de façon flexible.



LOGO 16



LOGO 21/22



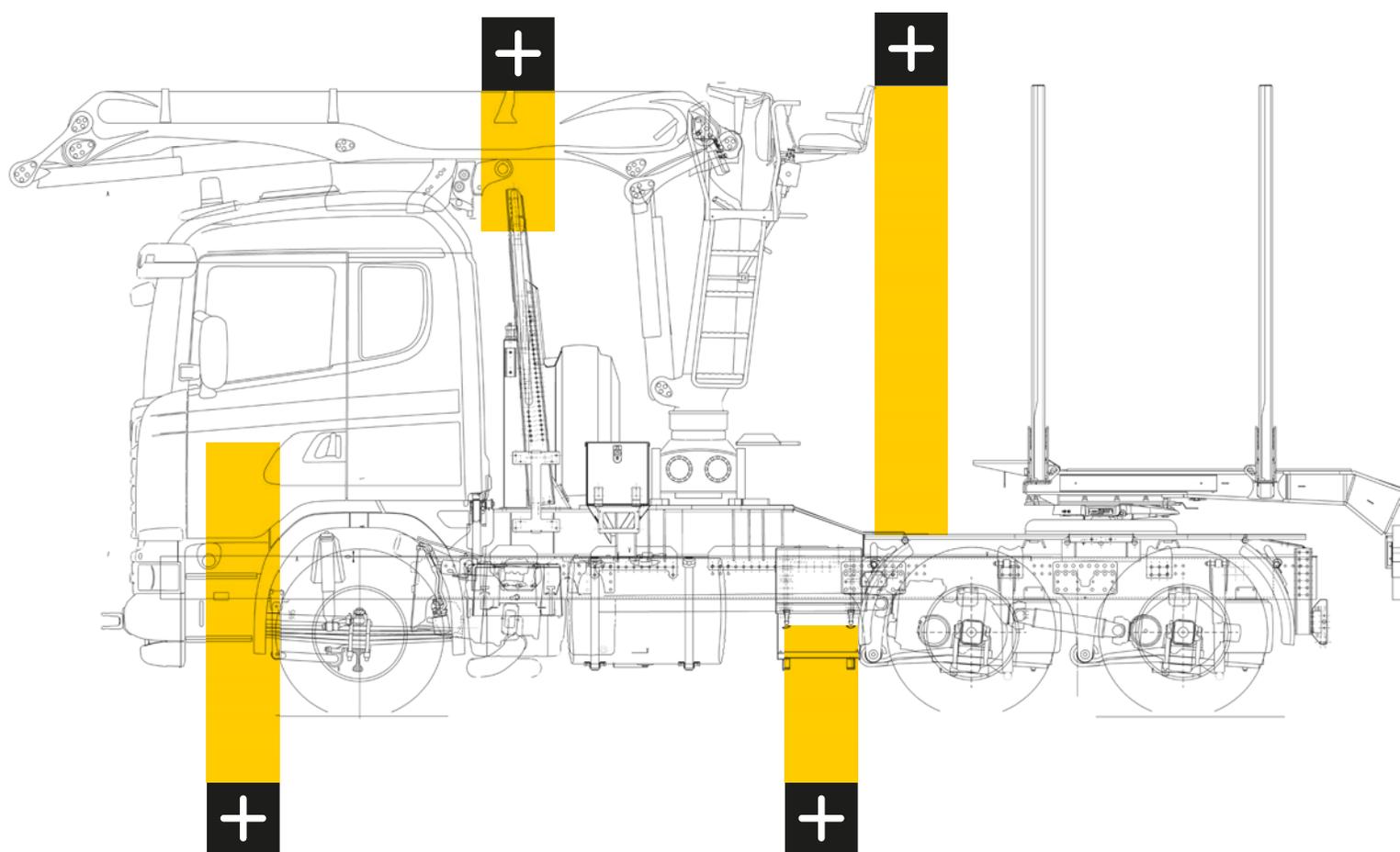
VARIANTES D'ÉQUIPEMENT

PROTECTION DE LA CABINE DU CHAUFFEUR

- Version fixe ou à boulonner
- Parois de séparation de différentes tailles

CHÂSSIS - CARROSSERIE

- Utilisation d'acier à grain fin de haute qualité
- Construction calculée par CAO
- Montage pour toutes les grues courantes
- Différentes variantes de sellettes d'attelage
- Agencement simple de tous les composants du véhicule



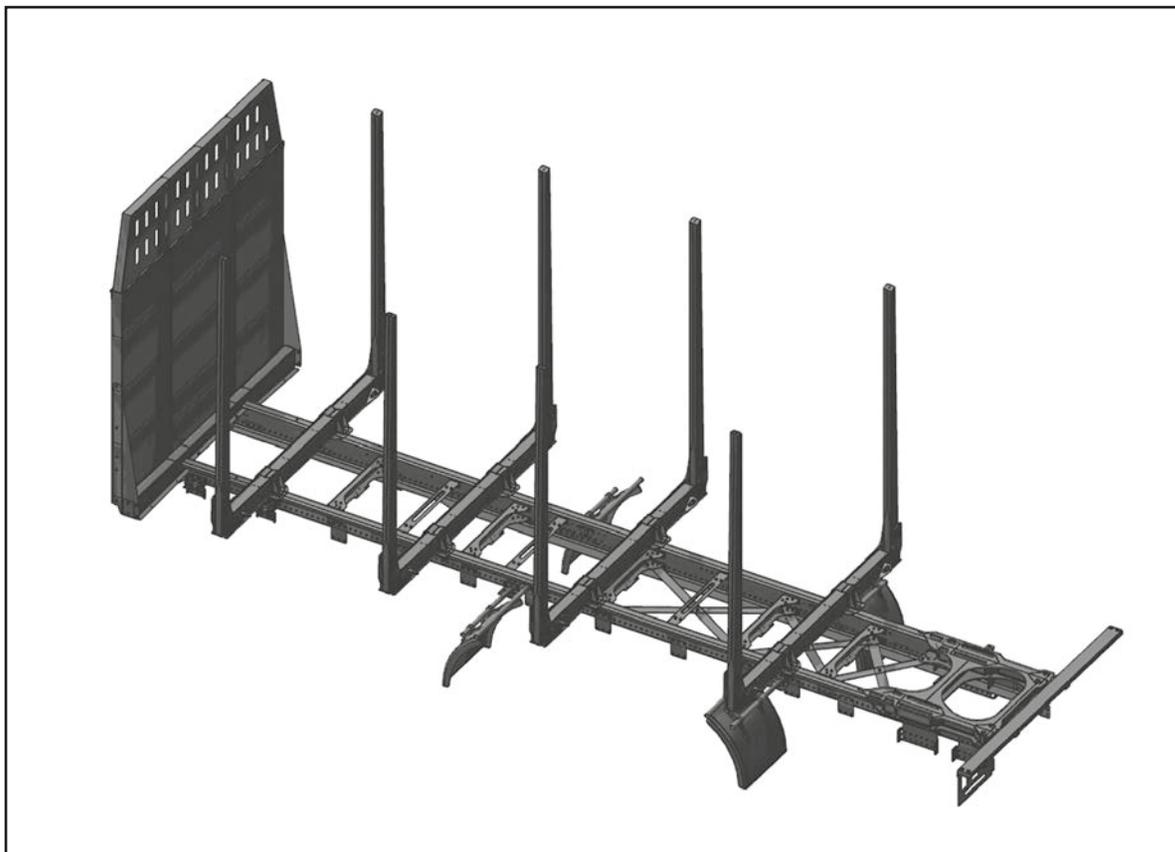
TRACTEUR

- Camions courants sur le marché à la demande du client
- Conformité à toutes les directives de construction
- Vérification de la configuration de véhicule requise

ACCESSOIRES - CARROSSERIE

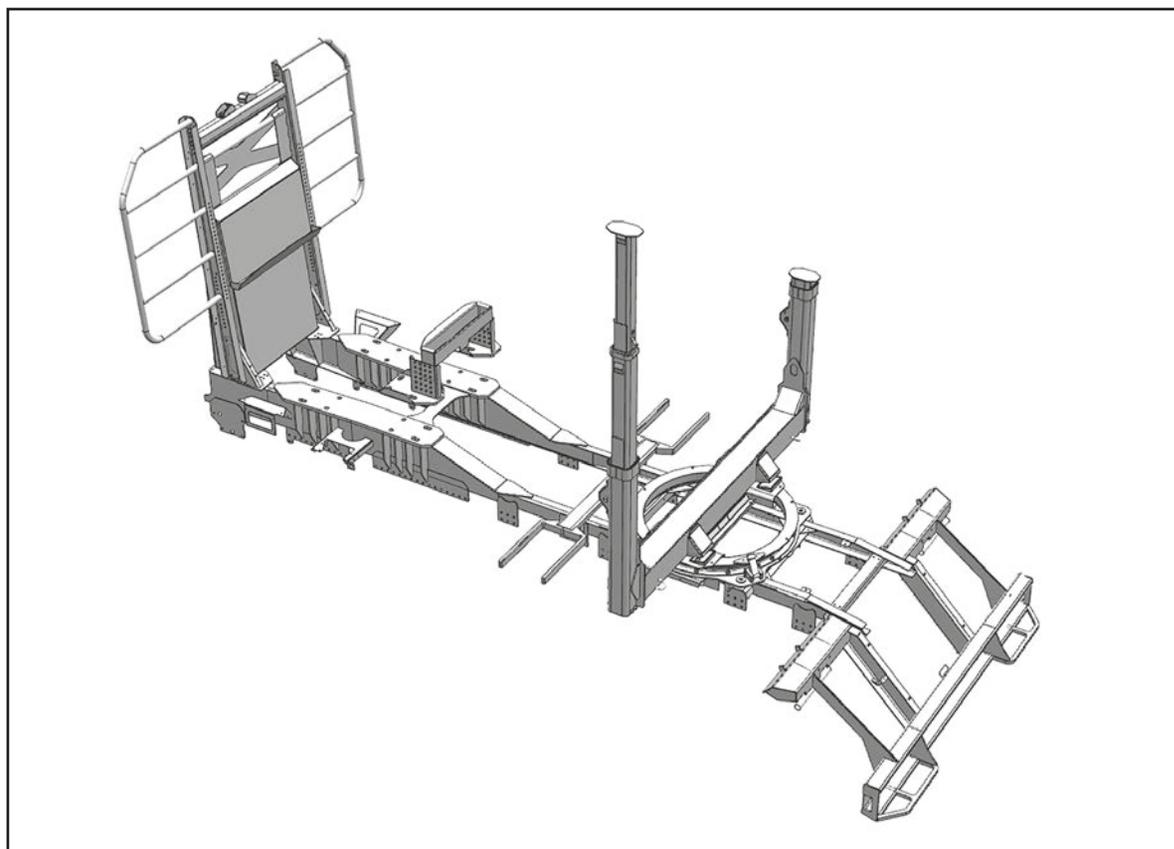
- Diverses options pour :
 - caisses à outils et coffres de rangement
 - supports de pinces et refroidisseur d'huile
 - fixation du chargement (entre autres, par treuil à câble)
 - supports et caches

KITS DE MONTAGE



KIT DE MONTAGE DE LA SELLETTE POUR TRANSPORT DE BILLONS

DOLL offre aux partenaires commerciaux certifiés des kits pour le transport de grumes et de billons, qui sont montés facilement et de façon sûre dans l'atelier partenaire. Ainsi, les clients peuvent faire appel à un constructeur de véhicules de leur région et en qui ils ont confiance, tout en bénéficiant de la technique DOLL et des avantages de l'assistance disponible sur place. Si le montage est complété par un arrière-train auto-suiveur ou une remorque DOLL, vous obtenez un véhicule combinant parfaitement la compétence technique d'un spécialiste expérimenté en véhicules de transport forestier et le savoir-faire professionnel d'un partenaire sur place.



KIT DE MONTAGE POUR TRANSPORT DE GRUMES

LES KITS DE MONTAGE SONT

- adaptés à tous les types de camions et de grues courants
- construits en acier à grain fin
- ont un poids optimisé
- comprennent toutes les fixations et raccords
- sont conformes aux directives de construction actuelles des fabricants de grues et de camions
- résistent bien aux torsions
- bénéficient d'une grande durabilité et d'une longue durée de vie

AVANTAGES POUR LE PARTENAIRE

- DOLL se charge de la conception technique et du développement constant de la construction
- Principes de construction et composants éprouvés
- Montage facile sur place par boulonnage et perforations
- Possibilité d'adaptations aux besoins du client
- Nombreuses options disponibles, par ex. parois de séparation, pièces de fixation du chargement, caisses à outils, réservoirs et refroidisseurs d'huile, caches, etc.

SERVICE

Pour tous les véhicules, la technique DOLL prévoit suffisamment de réserves de sécurité. La fabrication des véhicules est de première qualité, ce qui leur procure une longue durée de vie et les destine à des opérations dans des conditions extrêmes. Comme pour tout véhicule, une maintenance régulière est indispensable afin de garantir le fonctionnement et la sécurité. En effet, même les meilleurs composants s'usent avec le temps. Le service DOLL offre tous les services pour véhicules – 24 heures sur 24 et quel que soit l'endroit où se trouvent le conducteur et le véhicule.

POUR PLUS D'INFORMATIONS :
www.doll.eu

LOGISTIQUE DES PIÈCES DE RECHANGE

De nombreuses pièces de rechange d'origine existent pour tous les véhicules DOLL. En cas de besoin, ces pièces arrivent à destination aussi vite que possible, quel que soit l'endroit où se trouve le véhicule.

RÉPARATIONS ET ENTRETIEN

Les experts DOLL se chargent d'effectuer très soigneusement les réparations nécessaires afin de garantir un entretien sur mesure, de conserver la valeur maximale et de faire durer le plaisir de conduire.

ACCESSIBILITÉ ET RÉSEAU DE SERVICES

Le service d'assistance par téléphone et Truck Service sont accessibles dans toute l'Europe, 24 heures sur 24. À l'échelle mondiale, un vaste réseau de partenaires et des sites de services sont disponibles.

FORMATIONS

Les prestataires de services et distributeurs doivent bien connaître les véhicules DOLL pour offrir une assistance fiable. Des formations portant sur les différents types de véhicules DOLL sont par conséquent régulièrement organisées. Des formations spéciales sur l'utilisation et l'entretien des véhicules DOLL existent également.



+49 7804 49 163

VOUS POUVEZ NOUS JOINDRE AU

du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00

**PROFITEZ DES AVANTAGES DE LA
CARTE CLIENT**

Aide rapide par le biais du réseau ADAC (Automobile Club d'Allemagne) et transfert à un prestataire de services DOLL.
Ce service est disponible 24 heures sur 24.



DOLL

CARTE CLIENT

0800 36 55 244

Assistance en ligne gratuite – 24 h sur 24 dans toute l'Europe.

DOLL Fahrzeugbau GmbH

Industriestr. 13 ■ 77728 Oppenau (Germany)

Tel.: +49 7804 49-0 ■ Fax: +49 7804 49-115

info@doll.eu ■ www.doll.eu